

PRESENTACIÓN

En este número de Orbis tenemos 4 artículos de especial relevancia para la comprensión de nuestra realidad. Como primer tema el texto Capital Intelectual: modelo estratégico para la calidad de servicio en organizaciones inteligentes de los profesores Yan Carlos Ureña, Quiñones Y Norcelly Carruyo donde analizan el concepto del capital intelectual como modelo estratégico para la calidad de servicio en organizaciones inteligentes del municipio Maracaibo, estado Zulia, Venezuela. Las conclusiones se acercan al desarrollo del capital humano, de forma estructural y clientelar, aumentando así, los activos intangibles que cada colaborador posee (valores, actitudes, habilidades y conocimientos). Encontrando algunas debilidades en ese proceso, de demostrar las mejores actitudes y disposiciones para responder a las expectativas de los usuarios en los momentos de atender sus solicitudes.

Los factores que promueven la deserción del aula virtual es un trabajo de la profesora Jenniz La Madriz. Ella entra a determinar los factores que la producen. Parte de la premisa que la leducación virtual es un recurso que permite aprovechar las Tics para reducir barreras de espacio/tiempo para aprender y disminuir la deserción escolar. Los resultados del estudio indican, que para reducir la deserción hay que enfrentar y evitar el sentimiento de frustración que puede concebir el estudiante con los inconvenientes en el uso del entorno virtual, en los componentes personales, técnicos, académicos o económicos.

Como complemento del anterior trabajo la profesora María Victoria Flores Trujillo no brinda el tema sobre el Diagnostico de la percepción de los docentes de la Universidad Simón Bolívar, sobre el uso de las Tic's. Mirando desde la perspectiva de los docentes se enfoca en la globalización como propulsora del uso de las tecnologías de la comunicación e información TIC. El ejercicio intelectual se hace en concordancia con el objetivo propuesto, formulando interrogantes asociadas a las variables, perfil de encuestado y la percepción de su uso y su nivel de satisfacción. Los resultados dan cuenta de una organización alineada con el uso de las tecnologías, poca resistencia al cambio

Como puede apreciarse la necesidad de impulsar grandes cambios en los proceso educativo cobrar cada día mayor urgencia. La necesidad de devolver los procesos educativos a las manos de quienes lideran tal actividad se hace medular. En suma se necesita elevar tales estándares, con estrategias de organización inteligente, donde la acción del estado sea limitada

Para cerrar esta edición tenemos el abordaje de un tema socio sanitario que afecta profundamente nuestra realidad. Es el estudio social sobre la epilepsia. Como experiencia de sensibilización y concientización ciudadana de las profesoras Ivana Valeria Reyes Hernández, Judith J. Hernández G. de Velazco, Ana Cecilia Chumaceiro H y Carmen Cadrazco Salcedo. Parten de la

documentación que señala las carencias sociales sobre la realidad clínica de dicha patología neurológica, que afecta a la persona que la padece por el deterioro a nivel físico, mental, y personal. Esta disertación presenta un abordaje de sensibilización ciudadana en Venezuela, a manera de contribuir con una perspectiva social sobre la enfermedad. Sus hallazgos son de especial importancia, dado que coincide con los planteamientos de importantes autores, como es el caso de la profesora Ana María Romano (2015), que apunta a mejorar la calidad de los procesos informativos desde el área médica para mejorar la calidad de vida ciudadana

Profesor Bladimir Díaz Borges PhD.
Co-Editor Principal